



## FICHE CONSEIL N°2

# La gestion de votre copropriété avec Syndic One au travers du site de la résidence

### ■ Le site internet de votre immeuble

En tant que copropriétaire Syndic One, vous disposez d'un **accès gratuit** au site internet de votre immeuble pour une gestion plus transparente, plus directe et plus efficace entre **le syndic, les membres de CS et les copropriétaires**.

#### Un accès à de nombreuses informations :

- / Comptabilité de l'immeuble et du copropriétaire individuel
- / Gestion des compteurs d'eau individuels
- / Gestion opérationnelle de l'immeuble
- / Documents de l'immeuble : contrats en cours, diagnostics, procès verbaux d'AG, règlement de copropriété, carnet d'entretien, etc.
- / Appels de charges

#### Le site internet de votre immeuble, c'est aussi des services et applications :

- / Messagerie et forum de discussion
- / Box AG : tous les documents essentiels à la préparation de l'AG
- / Outil de saisie de vote en ligne



### À RETENIR !

Le site de votre immeuble doit devenir l'outil de communication privilégié de tous les copropriétaires avec le syndic. En passant par le site, nous serons plus réactifs pour répondre à vos demandes et conserverons un historique de tous les échanges. Merci de faire passer ce message aux copropriétaires de votre immeuble afin de nous transmettre leur adresse mail respective et leur permettre d'accéder au site pour des échanges et une gestion plus efficace.

Tous les événements et documents de préparation de l'AG, seront échangés à travers le site de votre immeuble.

# Les principales fonctions du site de votre immeuble

## / Messagerie

La messagerie vous permet, d'envoyer des messages à votre syndic ou un membre du conseil syndical, en y ajoutant si besoin une ou plusieurs pièces jointes. La messagerie est accessible depuis toutes les pages du site, onglet "**contactez-nous**". Vous êtes alerté(s) par mail dès qu'un nouveau message vous est envoyé.

## À RETENIR !

Il faut toujours cliquer sur le lien présent dans le mail pour répondre au message et ne pas faire «répondre» comme sur votre messagerie habituelle.

## / Forum

Le forum de discussion vous permet d'échanger avec les autres copropriétaires. Dès que vous posterez un message sur le forum, ou qu'un copropriétaire le commentera, tous les copropriétaires de l'immeuble dont l'adresse mail nous a été transmis seront informés.

## / Paramètres

### Mes coordonnées

Cette rubrique vous permet de mettre à jour, vos coordonnées. Elle permet, également, de choisir les modalités de réception des appels de charges :

- / Je souhaite consulter l'ensemble du document en ligne.
- / Je souhaite recevoir par voie postale la 1<sup>ère</sup> page de ce document et consulter les annexes en ligne.
- / Je souhaite recevoir l'intégralité du document par voie postale

**Ce choix est important car il a un impact sur les charges liées aux frais d'affranchissement, payées par les copropriétaires.**

### Mon profil

Vos coordonnées, votre photo, votre mot de passe, etc.

### Ma copropriété (seulement président de Conseil Syndical)

- / Publication des photos de l'immeuble sur le site
- / Publication de messages prioritaires sur la page d'accueil du site
- / Lancement de sondage : le libre choix est laissé au président de publier les résultats de ce sondage ou non.

## COMPTA

### / Menu Compta



#### Budgets

Consultez l'ensemble des budgets prévisionnels courants (hors travaux exceptionnels) votés ou à valider lors de la prochaine Assemblée générale et accédez à la répartition individuelle des appels de charges lot par lot pour vous aider à mieux comprendre votre appel de charges.

#### Appels

Consultez l'état des appels de charges courantes selon le budget voté, les appels travaux validés en Assemblée Générale, et les appels de fonds exceptionnels.

#### Factures / dépenses

Consultez l'état des factures et avoirs enregistrés par le comptable de l'immeuble. Le président du CS dispose d'un contrôle total des factures et peut en refuser le paiement en indiquant le motif du refus. Consultez, également, les sommes dues par les fournisseurs.

#### Comptes et trésorerie

Consultez le détail des comptes de l'immeuble et de votre compte copropriétaire. L'état de la trésorerie de votre immeuble est visible de manière permanente sur la page d'accueil du site.

## GESTION

### / Menu Gestion

#### Opérations courantes

**Gestion des contrats** : pour consulter les contrats fournisseurs en cours.

**Relevé des compteurs** : pour relever et communiquer les consommations d'eau et de chaleur au syndic. La facturation de l'eau pour chaque lot en fin d'année se fera sur base de ces informations.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

### / Menu Assemblée Générale

**Tenue d'une AG** : Vous avez la possibilité de saisir les votes des copropriétaires et éditer directement le Procès-Verbal d'Assemblée Générale en ligne.

**Les box** : Tous les documents essentiels à la préparation des AG par les membres du Conseil Syndical. Elles peuvent être alimentées par le syndic et les membres du CS.

## DOCUMENTS

### / Menu Documents

Retrouvez tous les documents de la copropriété (contrats, PV, diagnostics, carnet d'entretien ...), et vos documents personnels (appels de charges, régularisation individuelles annuelles ...) que vous pouvez télécharger.